

PRÉSENTATION DU SERVICE ET PLACE DE L'AGENT DANS L'ORGANISATION :

Mission principale du service :

Mettre à disposition de la communauté universitaire et de ses partenaires l'ensemble de la documentation nécessaire aux activités de formation et de recherche. Mettre en œuvre les services et actions de médiation favorisant les meilleurs usages des équipements et des ressources des bibliothèques universitaires, en tenant compte de l'évolution des technologies de l'information.

Composition actuelle du service (effectif) : 150 agents

Place de l'agent dans l'organigramme des services : les tuteurs et tutrices sont placés sous la responsabilité de l'agent en charge de la gestion du tutorat NoctamBU de la BU concernée.

Relations fonctionnelles liées au poste :

- Intra service et université : ensemble des bibliothécaires, DDSPS (astreinte sécurité de Nantes Université)
- Externe : agents de sécurité

DESCRIPTION DU POSTE :

Les tuteurs et tutrices NoctamBU assurent, en binôme ou trinôme, l'accueil des usagères et des usagers pendant les horaires en soirée et/ou les week-ends, assistés d'agents de sécurité.

Des postes sont à pourvoir dans les BU Droit et BU Santé.

Temps de travail d'environ 10h par semaine réparties :

- en BU Droit : du lundi au vendredi, sur une ou plusieurs permanences hebdomadaires, 6 semaines avant et pendant les partiels, à chaque semestre
- en BU Santé : du lundi au dimanche, sur deux permanences hebdomadaires (une le soir en semaine et une le week-end)

Les jours et créneaux des permanences peuvent être modifiés, en fonction des nécessités de service.

MISSIONS ET ACTIVITÉS LIÉES AU POSTE :

> Mission principale :

- Accueillir les publics, sur place et par téléphone
- Fournir un premier niveau d'informations
- Valider et/ou contrôler les réservations de places des usagers, en salle et à chaque entrée
- Effectuer une surveillance régulière des salles de travail
- Assurer le prêt de matériels (ordinateurs, casques, tablettes...) et de documents
- Veiller au respect du règlement intérieur des BU
- Veiller au respect des règles du service NoctamBU
- Participer à l'évacuation du public en cas d'urgence sous la direction du personnel de sécurité

> Missions secondaires :

- Participation à la gestion des collections, des matériels et des espaces
- Participation à des actions de promotion des services des BU au sein de Nantes Université (dont enquêtes de publics et communication via les réseaux sociaux, tests utilisateurs, campagnes de communication, etc.)

CONTRAINTES, DIFFICULTÉS DU POSTE :

Niveau minimum requis : L3

Être disponible pour la journée de formation commune à tous les tuteurs et à la journée de formation dédiée en BU (la date sera donnée lors du recrutement).

Contraintes horaires pour assurer la continuité du service, par roulement :

- en Droit, en semaine de 18h30 à 22h15
- en Santé, de 18h30 à 23h30 en semaine, de 17h30 à 23h30 le samedi et le dimanche entre 8h45 et 23h30.

Une ou plusieurs réunions obligatoires sur le semestre.

Les congés universitaires sont travaillés.

COMPÉTENCES REQUISES :

> Savoirs :

- Connaissance des services des BU
(formation assurée par les bibliothécaires en début de contrat)

> Savoir-faire :

- Capacité à faire respecter le règlement des BU
- Être à l'aise avec les outils numériques (ordinateurs, tablettes)
- Savoir respecter les consignes
- Savoir rendre compte

> Savoir-être :

- Sens du service public, aptitudes relationnelles (courtoisie, écoute), ponctualité, autonomie, intégrité, neutralité.

TYPE DE POSTE : TUTORAT NOCTAMBU

Rémunération : 1,5 x le SMIC horaire, rémunération au service fait (décalage d'un mois dans le versement des payes)

Durée de la mission :

- en BU droit : 6 semaines avant et pendant les partiels (renouvelable pour le second semestre)
- en BU Santé : de début septembre à fin décembre (renouvelable pour l'année universitaire).

Ce type de contrat s'adresse aux étudiant-es de Nantes Université inscrit-es pour l'année 2024-2025.

CANDIDATURE :

Se présenter avec un CV aux journées de recrutement « tuteur.rice – Travailler à Nantes Université »

- Mardi 21 mai entre 9h et 17h ou mardi 4 juin entre 9h et 13h à la STATION SUIO (110, bd Michelet).