

# Rapport d'activité 2015



# BU Nantes



Tous les détails sur :

[www.bu.univ-nantes.fr](http://www.bu.univ-nantes.fr)



**UNIVERSITÉ DE NANTES**  
BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

# Sommaire

<b>Introduction</b>	3
Sources	3
Portrait du SCD en quelques chiffres	4
Le contrat quinquennal 2012-2016	5
<b>1 Améliorer l'accueil des usagers et les services</b>	6
1.1 Améliorer les conditions matérielles d'accueil	6
1.2 Améliorer l'accessibilité	7
1.3 Évaluer les usages	9
1.4 Développer la formation des usagers	9
1.5 Enquête auprès des étudiants	11
<b>2 Accroître les collections documentaires nécessaires à la formation et à la recherche</b>	11
2.1 Quantifier les collections	11
2.2 Accroître les collections	11
2.3 Évaluer l'usage des collections	12
2.4 Élaborer le plan de développement des collections	12
<b>3 Développer le travail en réseau et les partenariats</b>	12
3.1 Les bibliothèques associées	12
3.2 L'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) : le niveau national	13
3.3 Les niveaux régional et inter-régional	13
3.4 Développer les actions culturelles	14
<b>4 Améliorer la gestion du service</b>	14
4.1 Le Conseil documentaire	14
4.2 La gestion des personnels	15
4.3 La communication interne	16
4.4 Améliorer l'exécution du budget	16
4.5 Le projet BU2016	17
<b>Annexes</b>	19
Annexe 1 Tableaux statistiques 2015	21
Annexe 2 Tableau des bibliothèques associées 2015	22
Annexe 3 « Un coup d'oeil dans le rétro »	23
Annexe 4 Projet BU2016 : schéma détaillé d'organisation	

Les dénominations et abréviations employées, notamment dans les tableaux, sont les suivantes :

BU Lettres, sciences humaines et sociales	LSHS
BU Droit, économie et gestion	DEC
BU Sciences, technologies et STAPS - site Lombarderie	Sciences
BU Santé (Médecine, pharmacie, odontologie)	Santé
BU Sciences, technologies et STAPS - site Chantrerie	Techno
BU de La Roche-sur-Yon	La Roche
BU de Gavy Saint-Nazaire	St-Nazaire

## INTRODUCTION

Un sapin de Noël comme couverture du rapport d'activité du SCD ? Bizarre, bizarre..

Pas si bizarre que ça. À l'occasion des fêtes de fin d'année 2015, les BU ont affiché près des zones d'accueil des reproductions grand format de sapins et ont invité les étudiants à y exprimer leurs vœux à l'aide de Post-It. Très vite, les sapins, et les murs alentour, se sont couverts de billets jaunes, bleus, verts,... suscitant la curiosité des uns ou l'hilarité des autres.

Au-delà des mots doux, des espoirs raisonnables « arrêter de stresser », on retrouve nombre d'annotations sur les conditions de travail dans les BU :

- plus de chauffage
- que les ascenseurs marchent
- plus de salles studieuses
- un espace sieste
- une machine à café
- des coussins sur les chaises
- que la BU ouvre le samedi après-midi...

ou encore : « je souhaite une BU toute neuve », « je veux de l'argent pour la BU ».

L'expression de souhaits individuels ne mène pas à la définition d'une politique de service, mais permet de confirmer l'importance du confort et de la qualité de l'ambiance de travail. Les BU y œuvrent sans relâche, de même qu'elles diversifient leurs propositions de nouveaux services (cf. Doc à la plage, Focus page 8) ou type de formations (cf. le « serious game », page 9).

Par ailleurs, malgré les efforts du SCD en terme de communication externe, certains vœux exprimés sur les Post-It laissent à penser que les services offerts, et notamment l'amplitude des ouvertures hebdomadaires, sont encore trop méconnus.

Hélène Grognet,  
Directrice du SCD,  
le 17 novembre 2016

*Sources du rapport d'activité :*

- Recueil de statistiques des effectifs de l'Université de Nantes année 2014-2015, Division des Études et de la Vie Universitaire (chiffres établis au 15 janvier 2015)
- Les différentes enquêtes diligentées par le Ministère :
  - Enquête statistique sur les services de documentation et d'IST de l'Enseignement supérieur et de la Recherche 2015
  - Enquête sur la formation continue des personnels de bibliothèque
  - Chiffres du Rapport Annuel de Performance (demandés début mars par voie électronique)

## PORTRAIT DU SCD 2015 EN QUELQUES CHIFFRES

6 Bibliothèques universitaires (7 sites)	19 Bibliothèques associées (23 sites)	Total
---	--	-------

### SERVICES AU PUBLIC

Ouverture	De 206 à 310 jours, selon les BU De 45 à 104 heures 30 selon les BU	Ouverture hebdomadaire : De 0 h à 53 h	
Ouverture annuelle Amplitude hebdomadaire			
<b>Lecteurs emprunteurs</b>			
Étudiants	15 838		
Enseignants et enseignants chercheurs	830		
Autres	2 102		
<b>Total</b>	<b>18 770</b>		
<b>Nombre de prêts</b> : Chiffres extraits du logiciel de prêts pour les BU et 14 BA	262 661	78 506	341 167
<b>Nombre d'articles de périodiques électroniques téléchargés</b> <sup>(1)</sup>	525 796		
<b>Service de renseignement en ligne Ubib.fr</b> : nombre de sessions pour tous les SCD participants	5 231 (70 % par chat, et 30 % par courriel)		
<b>Nombre d'étudiants ayant bénéficié d'une action de formation</b>	7 700		
<b>Nombre d'entrées</b> <sup>(2)</sup>	1 708 826	222 016	1 930 842
<b>dont NoctamBU</b> <sup>(3)</sup>	92 635		
<b>Nombre de PC publics, dont portables</b>	499		

<sup>(1)</sup> A minima, d'après les données qui peuvent être comptabilisées (pas de statistiques pour les titres non groupés par un fournisseur).

<sup>(2)</sup> D'après les portiques d'entrées. <sup>(3)</sup> D'après le nombre de réservations honorées.

### COLLECTIONS

<b>Nombre de notices</b> (catalogue informatisé)	636 026 titres, 1 513 706 exemplaires		
<b>Nombre d'ouvrages en volumes</b>	604 582	278 915	883 497
<b>Nombre de ressources électroniques payantes</b>	37 941		
dont périodiques électroniques	22 174		
<b>Titres de périodiques vivants</b>	1 546 <sup>(4)</sup>	677	
<b>Nombre de thèses nantaises déposées</b> (th. exercice et doctorat)	549		
<b>Dépenses documentaires</b>	<b>2 046 656 €</b>		
Licence nationale Elsevier	411 026 €		
Ouvrages	374 987 €		
Périodiques imprimés	505 023 €	258 487 €	1 894 117 €
Ressources électroniques <sup>(5)</sup>	741 227 €		
Dépenses de conservation	14 393 €		

<sup>(4)</sup> 1 439 à titre onéreux et 107 par dons <sup>(5)</sup> Bases de données, périodiques électroniques, ouvrages électroniques

### MOYENS

<b>Budget 2015 exécuté</b> <sup>(6)</sup>	2 134 067 €	258 487 €	2 392 554 €
<b>Personnels titulaires et contractuels</b>	125 compris les effectifs de BU de La Roche-sur-Yon, soit 118,5 équivalents Temps Plein	29 ETP	147,5 ETP

<sup>(6)</sup> Dépenses réalisées après retrait des virements inter-UB du compte de résultat

## LE CONTRAT QUINQUENNAL 2012-2016

Le contrat s'attache aux problématiques documentaires (page 7) :

« Une bibliothèque universitaire au service de tous

Après les efforts consentis pour la constitution des collections et la montée en puissance du service, l'Université doit **rationaliser la carte documentaire** qui s'est dessinée au fil des dernières années : suppression de certaines bibliothèques associées, redéfinition de leur rôle pour d'autres, données précises sur les acquisitions documentaires réalisées par les composantes hors Service commun documentaire (SCD).

**La poursuite de cet effort de rationalisation est l'objectif prioritaire du contrat à venir ; sur les bases de ce travail indispensable, le service commun de la documentation pourra pleinement assurer ses missions fondamentales, à savoir :**

- **l'amélioration de l'accueil. L'ouverture de la nouvelle BU Santé en septembre 2011, qui s'est accompagnée de la mise en place d'horaires étendus à 10h30 hebdomadaires de début septembre à fin mai, doit servir de levier à une politique centrée sur l'usager.** Les regroupements de collections dispersées au sein des bibliothèques, inspirés des « learning centres », en permettant d'harmoniser les conditions d'accès et les services, favorisent une telle politique.

- **l'accompagnement de la pédagogie, tant par la mise à disposition d'espaces et de matériels que par la poursuite des actions de formation à la méthodologie documentaire pour les primo-arrivants.** L'indexation des ressources pédagogiques sera également poursuivie.

- **l'accompagnement de la recherche, par un rééquilibrage de la part dédiée à l'acquisition de ressources de niveau recherche dans certains domaines et par le développement d'une offre de formation plus systématique à destination des doctorants.**

Enfin, l'Université de Nantes, via son SCD, participe au développement des missions documentaires du PRES « UNAM ». Un état des lieux établi sur les richesses des structures documentaires des membres fondateurs et associés sert de base à une réflexion de politique coordonnée et de mutualisation des ressources documentaires numériques. »

Les indicateurs du contrat concernant la documentation sont au nombre de deux :

Indicateur commun 6 : **VARIATION DES HORAIRES D'OUVERTURE DU SCD OU DU SIC**

- Moyenne d'ouverture hebdomadaire des bibliothèques universitaires

2011	Cible 2016
54,28	61

Indicateur spécifique 13 : **PILOTAGE DE LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE**

- Part des dépenses documentaires SCD / total des dépenses documentaires de l'université

- Part des moyens humains en documentation du SCD (y compris personnel La Roche-sur-Yon) / total des moyens humains documentation de l'université

- Part des collections de l'établissement signalées dans le Sudoc

2011	Cible 2016
83,15 %	100 %
72 %	100 %
93,3 %	95,2 %

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE SUIVI DU CONTRAT	2012	2013	2014	2015	2016
- Moyenne d'ouverture hebdomadaire des BU <sup>(1)</sup>	60,35	60,35	60,07	60,07	
- Part des dépenses documentaires SCD / total des dépenses documentaires de l'université	72%	82%	92 %	71 %	
- Part des moyens humains en documentation SCD (y compris personnel La Roche-sur-Yon) / total des moyens humains documentation de l'université	75%	77%	79 %	80 %	
- Part des collections de l'établissement signalées dans le Sudoc <sup>(2)</sup>	> 95 %	> 95 %	> 95 %	> 95 %	

<sup>(1)</sup> Cible prévue en 2016 : 61. La baisse de 2014 est due à une moindre ouverture de la BU Techno (47h hebdomadaires contre 49h en 2012-2013).

<sup>(2)</sup> La part des collections signalées étant supérieure à 95 %, les variations n'ont pas de valeur significative et pertinente. Le taux de 100% ne peut être un objectif final, l'arrivée de collections en cours d'année (ex : dons) fait varier la valeur (et peut entraîner une baisse des taux tant qu'elles ne sont pas intégrées).

Part des dépenses documentaires SCD (hors licence nationale Elsevier) / total des dépenses documentaires de l'université (rapport financier 2014-Documentation, page 70)	1 635 630 € / 2 295 847 €
Part des moyens humains en documentation SCD non compris La Roche-sur-Yon <sup>(3)</sup> / total des moyens humains documentation de l'université (en ETP)	114,5 / 147,5
Part des moyens humains en documentation SCD y compris La Roche-sur-Yon <sup>(3)</sup> / total des moyens humains documentation de l'université (en ETP)	118,5 / 147,5

<sup>(3)</sup> Le personnel de La Roche-sur-Yon n'est pas financé par l'Université à l'exception d'un poste, d'où la double présentation.

## INDICATEURS DU RAPPORT ANNUEL DE PERFORMANCE (RAP)

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE SUIVI DU RAP	2012	2013	2014	2015	2016
– Nombre d'unités documentaires de l'établissement : intégrées	7	7	7	6	
– Nombre d'unités documentaires de l'établissement : associées (nombre de sites)	25	24	24	23	
– Nombre d'étudiants employés	80	81	69	66	
– Nombre d'entrées	1 671 808 <sup>(1)</sup>	1 752 081	1 832 439	1 708 826 <sup>(2)</sup>	
– Nombre de lecteurs inscrits / emprunteurs (usagers actifs) <sup>(3)</sup>	25 957	24 186	23 960	18 770	

<sup>(1)</sup> Une défaillance du système de comptage d'entrées 3M en BU DEC n'a pas permis de disposer des chiffres exacts au moment de la collecte des données pour le RAP.

<sup>(2)</sup> La baisse du nombre d'entrées en 2015 s'explique en grande partie par le renouvellement de la délégation de service public pour les photocopieurs/scanners mis à disposition du public. Le changement de prestataire a en effet entraîné une interruption de 4 mois du service, de janvier à fin avril 2015, même si les premiers appareils ont été livrés et mis en service à partir de février 2015.

<sup>(3)</sup> En ce qui concerne le nombre d'inscrits, les statistiques fournies par le module de prêt Horizon restent toujours sujettes à imprécision, selon le moment de l'année où elles sont compilées. Par ailleurs, à partir de septembre 2014, le versement automatique des listes d'étudiants inscrits à l'université dans la module de gestion des usagers du système Horizon ne permet plus de calculer les inscrits volontaires. Le comptage effectué à partir de cette date est effectué sur la base du critère de lecteur « emprunteur » ou « actif » : est considéré comme lecteur actif tout étudiant qui a emprunté au moins un ouvrage dans l'année universitaire. L'impact de ce changement se fait grandement sentir en 2015.

### 1. AMÉLIORER L'ACCUEIL DES USAGERS ET LES SERVICES

#### 1.1. Améliorer les conditions matérielles d'accueil

##### *Les locaux et les places assises*

Les statistiques concernant le public sont calculées à la bibliothèque du 1<sup>er</sup> septembre 2014 au 31 août 2015. Dès lors, c'est le nombre d'étudiants à la rentrée 2014, publié début 2015, qui doit être la donnée de référence.

Nombre d'étudiants (hors ESPE Laval, Angers, Le Mans)	36 454
Nombre d'étudiants inscrits à la BU	15 838
Pourcentage d'étudiants inscrits	43,45 %
Surface hors œuvre	27 592 m <sup>2</sup>
Surface allouée à l'accueil du public	17 744 m <sup>2</sup>
Pourcentage de surface allouée au public	64,31 %
Nombre de m <sup>2</sup> par étudiant (hors œuvre/étudiants université)	0,76
Nombre de m <sup>2</sup> par étudiant (hors œuvre/étudiants BU)	1,78
m <sup>2</sup> par étudiant (surface allouée au public/étudiants Université)	0,49
Nombre de m <sup>2</sup> par étudiant (surface allouée au public/étudiants BU)	1,12
Nombre de places assises	3 351
Nombre d'étudiants (Université) par place	10,28
Nombre d'étudiants (inscrits BU) par place	4,73

L'année 2015 a été celle d'une nouvelle positive : l'inscription au Contrat de Projet État-Région 2015-2020 de l'opération immobilière « BU de l'Erdre ». Cette opération prévoit :

- la création d'un espace de stockage pour remédier à la saturation des BU, notamment LSHS et Sciences
- la réhabilitation de ces mêmes BU
- un réaménagement du Rez-de-chaussée de la BU DEC, permettant d'y envisager des ouvertures le samedi après-midi.

Malheureusement, les crédits ne sont pas à la hauteur des attentes (7 M€ au lieu de 12) et le calendrier, 2019-2020, peut se révéler défavorable.

## 1.2. Améliorer l'accessibilité

### *Le Service NoctamBU*

Après avoir connu pendant trois ans une forte montée en puissance, le service NoctamBU a vu sa fréquentation se stabiliser cette année. Le nombre de badges délivrés, qui mesure les réservations réellement honorées par les usagers, a connu une croissance modérée.

2012	71 956	
2013	80 830	+ 12 %
2014	91 015	+ 12 %
2015	92 635	+ 1,7 %

Le service NoctamBU dessert toujours majoritairement les étudiants de l'Université, qui représentent 88 % des utilisateurs (contre 84 % en 2014). Au sein des étudiants de l'université, la répartition par ensembles disciplinaires demeure stable :

	2014	2015
Étudiants de Santé	80 %	78 %
Étudiants de Sciences, techniques et STAPS	6 %	8 %
Étudiants de Droit, économie et gestion	10 %	10 %
Étudiants de Lettres, sciences humaines et sociales	3 %	2,5 %
Étudiants de l'ESPE, CAPES, Agregation et IUT	1 %	1,5 %

Les étudiants de l'UFR de Médecine sont les premiers utilisateurs (55 127 badges délivrés), loin devant ceux de l'UFR de Droit et sciences politiques (6 280) et ceux des UFR de Sciences et Technique (5 041) et de pharmacie (5 022). Depuis l'ouverture du service en septembre 2011, on constate que les usagers du service sont inscrits dans des filières où les études sont structurées par des concours (PACES, Médecine, Droit). Ces étudiants ont besoin d'espaces de travail et de collections pour réviser et se comportent comme des « séjourners ».

Des améliorations ont encore été apportées au logiciel de réservation, la principale étant la création d'une liste d'attente en septembre 2015, qui permet de mieux gérer les flux et facilite grandement l'utilisation du service : alors que les années précédentes les étudiants se connectaient frénétiquement au site pour être le premier à avoir la place qui se libérait, ils peuvent désormais s'inscrire sur une liste d'attente, connaître leur rang sur cette liste et être prévenus par courriel quand une place est disponible.

Même si l'on constate une légère progression de l'utilisation de NoctamBU en termes d'usagers différents (4 811 en 2015-2016 contre 4 747 en 2014-2015), les publics sont toutefois moins diversifiés cette année que les années précédentes. Cela s'explique en partie par le fait que la part des usagers de l'université a augmenté (par rapport à celle des usagers extérieurs à l'université). Les étudiants de l'UFR STAPS sont de plus en plus nombreux (664 entrées en 2014 et 1 034 en 2015). Parmi les publics extérieurs à l'université, on constate une augmentation des élèves infirmières (83 entrées en 2014 et 185 en 2015), ce qui s'explique sans doute par une collaboration accrue entre la BU Santé et le centre de documentation du Département des instituts de formation du CHU.

## UN NOUVEAU SERVICE : « DOC À LA PLAGES »

Chaque année, le SCD lance une campagne de communication sur l'ouverture des BU une partie de l'été. En 2015, un nouveau service y a été associé : le prêt de documents de loisirs pour tout l'été (DVD, BD et romans et beaux livres). Les lecteurs peuvent emprunter ces documents en juin et les rendre quand ils le souhaitent jusqu'en septembre. Présentées selon une mise en scène très estivale (sable, serviette de bain, parasol...), ces collections sont à choisir librement dans des bacs ou en lots surprise constitués à l'avance.

Une centaine de titres étaient ainsi offerts dans chaque BU. La formule a rencontré un certain succès, variable selon les sites : les 20 lots surprise de la BU Techno sont partis très vite, les emprunts ont été faibles en BU Sciences.

Cette première édition sera reconduite, avec les améliorations nécessaires : elle a permis de proposer un nouveau service apprécié des usagers, de valoriser des fonds, de dynamiser l'image des BU, et de renforcer la cohésion des équipes autour d'un projet collectif.

### **L'accessibilité « en ligne »**

#### **→ Le signalement des collections**

En 2015, la réflexion sur le signalement des collections a essentiellement porté sur un abonnement à un outil de découverte permettant des recherches au niveau des articles.

Suite à une période de tests et à 8 entretiens menés au printemps avec 18 enseignants-chercheurs et 4 étudiants, il a été décidé de ne pas s'abonner à un outil de ce type. En effet, ce type d'outil ne correspond pas aux besoins de l'ensemble de la communauté universitaire. En particulier, les sciences juridiques ne sont pas couvertes pour l'instant, tandis que les sciences « dures » disposent d'outils plus pertinents. De plus, l'utilisation de ces moteurs de recherche a semblé complexe à expliquer aux utilisateurs, notamment à ceux qui débutent en recherche documentaire, du fait qu'ils donnent accès à un nombre important de références sans pour autant couvrir l'exhaustivité des ressources auxquelles l'Université est abonnée. Ils ne dispensent donc pas d'interroger d'autres sources. Au vu du coût (environ 10 000 €), ces inconvénients ont semblé rédhibitoires.

Intégrer dans Nantilus l'indexation de données ouvertes sur les articles (par exemple, celles de Cairn, ou du corpus ISTE...) ou le rebond vers les multiples bases de données auxquelles l'Université a accès n'a pas été une hypothèse retenue : d'une part, la couverture exhaustive de nos ressources n'était pas non plus assurée, et d'autre part en considérant le temps de travail nécessaire pour l'intégration.

À l'automne, le SCD s'est donc orienté vers l'étude des possibilités d'abonnement à une base de connaissance avec résolveur de liens, pour viser une navigation plus fluide depuis les bases de données (dont Google Scholar, PubMed...) vers certaines ressources, en supprimant l'étape de vérification dans Nantilus de l'URL ou de l'état de la collection des revues concernées.

En plus du travail courant de signalement des collections, l'année 2015 a été fortement marquée par l'intégration au catalogue du SCD des collections des Centres de Ressources Documentaires (CRD) de l'École Supérieure du Professorat et de l'Éducation (ESPE) de l'Académie de Nantes. Commencé en 2014 avec l'intégration du catalogue du CRD de La Roche-sur-Yon, ce travail a ensuite concerné les CRD de Nantes, Angers, Le Mans, Laval. Fin 2015, le catalogue de l'ESPE représentait 67 346 notices dans le catalogue national Sudoc. Ce projet collaboratif transversal a impliqué de nombreux collègues : personnels des CRD, Service informatique de la BU, coordinatrice des bibliothèques associées, coordinatrice du catalogue, collègues chargés du catalogue Horizon. L'exemplarisation automatique dans le catalogue national du Sudoc et dans le catalogue local a été possible grâce au développement d'outils spécifiques « Les Moulinantes » effectué par le Service informatique de la BU. Ce travail a été présenté aux Journées de l'Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) en 2015, et de nombreuses bibliothèques l'utilisent maintenant.

L'intégration des notices de l'ESPE a également nécessité quelques améliorations de l'interface de recherche : redéfinition des types de documents, ajout d'un filtre pour distinguer les documents pour la jeunesse et d'un autre filtre par campus permettant de croiser les notions de bibliothèque et de site géographique, indispensable pour les bibliothèques multi-sites comme celles de l'ESPE et de l'IUT de Nantes. Enfin, un travail de rationalisation des types d'exemplaires permet d'afficher maintenant une information plus claire pour les lecteurs, et dans une certaine mesure d'harmoniser les conditions de prêt.

Les formations nécessaires ont été mises en place pour permettre aux personnels des CRD de l'ESPE d'utiliser les outils du SCD, de les former à l'exemplarisation et d'accompagner la mise en place du Service Abonnements (cf. 4.5. Le projet BU2016). En 2015, le SCD compte ainsi 41 catalogueurs et 31 exemplariseurs.

Fin 2015, tous les catalogueurs du SCD ont bénéficié d'une formation d'une journée à l'évolution des normes de catalogage dans le cadre national de la transition bibliographique (changement de normes).

### → Les services et outils de communication en ligne

Le compte Twitter@UnivNantesBU a dépassé les 1 000 abonnés en mai 2015.

#### FOCUS : LES JOURNÉES PORTES OUVERTES DE L'UNIVERSITÉ ET LES BU

Organisées par l'Université, à Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon, les Journées Portes Ouvertes accueillent les lycéens et leurs familles tout un samedi. Les BU participent activement à ces journées, en cherchant à diversifier leurs propositions, en lien avec les UFR et les associations. De 8h30 à 17h, elles organisent un accueil autour d'un ensemble d'animations : renseignements sur les collections, visites en groupes y compris dans les magasins, documents d'informations mis à disposition, expositions artistiques, mise en valeur de documents par thématiques, animations de stands en collaboration avec les UFR, accueil convivial autour d'un café...

De 2013 à 2015, le nombre de visiteurs dans les BU est passé de 3 000 à plus de 4 000 avec un pic des entrées entre 10h et 13h. Le questionnement des visiteurs, bien souvent les parents, porte sur les horaires, les modalités d'inscription et de prêt, l'offre documentaire notamment en ligne, la présence de salles de travail, le prêt possible de PC, mais aussi sur les aspects pratiques de la vie étudiante tels que le logement, le transport, la restauration... et sur l'offre de formation des composantes.

La qualité des renseignements fournis par les bibliothécaires et la convivialité qui règne sont soulignées par les visiteurs. Ces journées sont encore à améliorer, en termes de diversification des animations et de collaborations avec les associations et les services des UFR et des écoles.

### 1.3. Évaluer les usages

Les emprunteurs suivant le statut du lectorat	Nombre d'emprunteurs	% par rapport au total
Étudiants	15 838	84,38 %
Enseignants et enseignants-chercheurs	830	4,42 %
Autres	2 102	11,20 %
<b>Total</b>	<b>18 770</b>	<b>100,00 %</b>

À partir de septembre 2014, le versement automatique des liste d'étudiants dans le fichier BU ne permet plus de calculer les inscrits volontaires, cette notion est remplacée par celle d'emprunteur. Est considéré comme lecteur actif tout étudiant qui a emprunté au moins un ouvrage dans l'année. L'impact de ce changement se fait grandement sentir en 2015, puisque l'on passe de 23 960 inscrits à 18 770 emprunteurs. (Voir p. 6)

### 1.4. Développer la formation des usagers

Au cours de l'année 2015, 7 700 étudiants ont suivi au moins une séance de formation à la BU. Cette augmentation des effectifs (+7,45%) est due à une augmentation des effectifs L1 formés en BU Sciences (+20,5%) et en BU Droit. Pour cette dernière, le tutorat BU, supprimé en 2014, a été réintroduit et rendu obligatoire par l'UFR Droit en 2015.

Effectifs étudiants formés par BU	BU LSHS	BU DEC	BU Santé	BU Sciences	BU La Roche	BU Techno	BU St-Nazaire	Total
2014	2 179	1 152	959	1 955	663	143	115	7 166
2015	1 943	1 657	940	2 319	588	150	103	7 700
évolution	-10,83 %	43,84 %	- 1,98 %	18,62 %	- 11,31 %	4,9 %	- 10,43 %	7,45 %

Le tutorat BU organisé pour les étudiants de L1 en sciences juridiques a eu lieu pour la première fois sous la forme d'un « serious game » (Pour plus d'information, voir : <https://www.innovation-pedagogique.fr/article672.html>). Il s'agit de proposer un exercice interactif sous forme de « jeu sérieux », un jeu de piste. Les objectifs sont les mêmes que pour une formation classique : apprendre à se repérer dans la BU (espaces et collections), apprendre à effectuer une recherche dans Nantilus, connaître les services de la BU utiles à un étudiant de L1 (les prêts-retours, le PES, les copieurs à tous les niveaux). Différentes « énigmes » relatives aux collections, aux conditions de prêts, à l'usage d'un code civil... sont proposées aux groupes d'étudiants (4 étudiants par groupe), qui disposent d'indices qu'ils peuvent flasher avec leur smartphone.

Au total, 705 étudiants ont bénéficié de cette action sur les 810 annoncés par le service de la scolarité.

185 ont répondu au questionnaire distribué en fin de séance. Globalement, les étudiants ont apprécié ce découverte ludique de la bibliothèque.

50 % des répondants estiment avoir appris à faire une recherche dans Nantilus, 24 % à se repérer dans les espaces de la BU, 18 % à se repérer dans le classement des documents et, à égalité, à savoir que l'on peut imprimer ou photocopier à la BU.

Les retours positifs des étudiants, du personnel et des tuteurs de la BU ont conforté l'équipe dans l'idée que ce nouveau type d'action est l'une des pistes à explorer pour sensibiliser et/ou former les publics à l'environnement BU.

Le nombre de formateurs dans les BU reste insuffisant et inférieur aux besoins : suite à des changements d'affectation, les équipes se sont partiellement renouvelées en BU Sciences, en BU LSHS, à La Roche sans qu'il y ait véritablement un renforcement des équipes. Pour pallier ce déficit, certains formateurs ont ainsi accepté de se déplacer en BU santé, à St-Nazaire ou à La Roche-sur-Yon pour réaliser les ateliers thématiques demandés (ex : Zotero, flux RSS, Evernote, etc.).

Suite à l'enquête menée en 2014 auprès des doctorants, l'offre de formation a été repensée et en partie mutualisée entre les 4 BU nantaises. Une journée d'étude sur la question de l'identité numérique du chercheur a été coorganisée avec l'Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique (URFIST) de Rennes et cofinancée par le Collège doctoral et le SCD de Nantes. En avril 2015, à la BU Santé, un premier café [Form@doct](#) interdisciplinaire a regroupé 9 doctorants sous l'égide de 2 bibliothécaires aguerris du réseau [Form@doct](#), assistés de deux bibliothécaires nantais. Cette formation doctorale atypique se déroule dans un cadre convivial : le rôle des animateurs est de répondre aux questions des doctorants grâce à la plateforme [Form@doct](#) ou à leur propre expertise. Pour rappel, [Form@doct](#) est une plateforme de formation des doctorants, mise en place par les SCD bretons et que les SCD des Pays de la Loire ont rejoint à la toute fin de l'année 2014.

En octobre, lors de l'Open Access Week, deux ateliers de sensibilisation au dépôt dans HAL ont été organisés : l'un a eu lieu à l'UFR de psychologie (12 enseignants-chercheurs et doctorants présents) et l'autre à l'UFR de Droit et de sciences politiques (8 enseignants-chercheurs).

On observe un désintérêt des étudiants pour les formations documentaires disciplinaires, sauf en BU Santé où le succès de l'atelier « PubMed MEDLINE » ne se dément pas. Les formateurs des BU LSHS et DEC ont donc décidé de recentrer en septembre 2015 leur offre de formation sur des ateliers-outils tels que « Zotero » ou « Flux RSS », « C'est moi qui écris », etc. Comme en 2014, des ateliers anglophones sur Nantilus ont été organisés en fin d'année mais cette fois, ils n'ont pas eu le succès attendu.

Depuis la rentrée 2015, le CRD de l'ESPE de Nantes utilise la plateforme de réservation des ateliers de la BU, ce qui accroît l'offre de formation des bibliothèques à destination de la communauté universitaire.

« Bibliothécaire sur rendez-vous », le service d'aide personnalisée et d'accompagnement à la recherche est depuis septembre 2015 déployé théoriquement sur 6 BU. En BU santé, l'adéquation entre le service proposé et les besoins des publics desservis se confirme (+ 208 % par rapport à 2014). En BU Droit, on constate une légère baisse (-14 % par rapport à 2014). Par contre, le service n'a pas décollé en BU Techno ni à La Roche-sur-Yon. En fait, les rendez-vous sont informels et donc non comptabilisés par l'équipe. Au regard des populations desservies, la BU LSHS et la BU Sciences n'ont pas réussi à trouver leur public pour ce service. Peut-être est-ce en partie lié aux problèmes de stabilisation des équipes de formateurs au sein de ces BU.

Effectifs 2015	BU Santé	BU Droit	BU LSHS	BU Sciences	BU La Roche (1)	BU Techno	Total
Licence	0	7	4	2	2	0	15
Master	8	26	9	3	0	0	46
Doctorat	60	12	5	0	0	0	77
DU	4	0	0	1	0	0	5
Autres	1	4	0	0	0	0	5
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>49</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>148</b>
<i>Effectifs 2014</i>	35	57	7	1	2	0	103
<i>Évolution</i>	+208 %	-14 %	s.o	s.o	s.o	s.o	s.o
Nombre de rendez-vous	59	50	18	4	1	/	132
Volume horaire	76	56,5	36	4,5	1,5	/	174,5
Nombre de formateurs	7	8	8	2	5	3	33

(1) Service ouvert en septembre 2015

L'orientation de ce service se confirme : c'est avant tout un service d'aide à la recherche documentaire et un service destiné à l'approfondissement, donc à un public plutôt niveau master et doctorat. Les demandes des doctorants semblent se préciser et s'orienter vers des rendez-vous plus pratiques, d'une

part, et vers un besoin de résultats (références bibliographiques) et une systématisation d'un apport sur Zotero ou sur le stylage de leur thèse, avec un accompagnement plus suivi, d'autre part. Ces questions devront être posées collectivement pour affiner le service rendu. La problématique des thématiques spécialisées chez les bibliothécaires perdure : il faudrait développer les compétences et mieux les répartir.

### 1.5. Enquête auprès des étudiants

Dans le cadre de l'auto-évaluation du contrat quinquennal 2012-2016, la Direction de la Vie Étudiante (DVE) et la Direction de la Qualité et du Développement Durable (DQDD) ont lancé une enquête portant sur tous les aspects de la vie étudiants, où 5 questions étaient consacrées à la documentation (notamment sur les ouvertures, et le portail Nantilus). 25 % des étudiants ne sont pas satisfaits des horaires ; le manque de salles de travail et le manque de qualité des installations informatiques est souligné (il s'agit là peut-être d'un déficit d'information sur la nécessité d'utiliser le réseau Eduroam pour avoir de bonnes performances).

Il est à noter que cette enquête porte sur les BU, mais aussi sur les bibliothèques associées, où les horaires d'ouverture sont moins importants que dans les BU.

## 2. ACCROÎTRE LES COLLECTIONS DOCUMENTAIRES NÉCESSAIRES À LA FORMATION ET À LA RECHERCHE

### 2.1. Quantifier les collections

Nombre d'ouvrages en volumes	604 582
Nombre de volumes par étudiant inscrit à l'Université	16,58
Nombre de volumes par étudiant inscrit à la BU	38,17
Nombre de titres de périodiques morts ou vivants (papier)	7 850
Nombre de titres de périodiques par étudiant inscrit à l'Université	0,22
Nombre de titres de périodiques par étudiant inscrit à la BU	0,5
Nombre de thèses (tous supports)	n.c. <sup>(1)</sup>
Nombre de documents électroniques (titres)	46 130 <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Les données collectées au titre de l'Enquête statistique sur les services de documentation et d'IST de l'Enseignement supérieur et de la Recherche intégrant les thèses dans une catégorie générale « autres documents », les chiffres n'ont pas pu être établis cette année. Une approche statistique entièrement renouvelée sera mise en place à partir de 2016-2017.

<sup>(2)</sup> Pour rappel, ce chiffre inclut non seulement les ressources payantes (périodiques, livres numériques, bases de données) mais également des ressources gratuites que le SCD signale via le portail documentaire Nantilus, et notamment des titres accessibles par le biais des licences nationales, en augmentation constante.

### 2.2. Accroître les collections

#### *Acquisitions (et dons) de l'année*

Nombre d'ouvrages en volumes	16 493
Nombre d'abonnements à des titres de périodiques	1 439
Nombre de thèses (tous supports)	n.c. <sup>(1)</sup>
Nombre de nouveaux abonnements à des périodiques électroniques	1 837

<sup>(1)</sup> Voir note (1) au tableau précédent.

L'année 2015 a été celle de la mise en place d'un marché négocié pour l'achat des périodiques. 4 fournisseurs ont été retenus en mars :

- France Publications : périodiques français
- Casalini Libri : Europe du Sud et Amérique latine
- CID : presse généraliste, fonds jeunesse, irréguliers, quotidiens étrangers
- EBSCO : périodiques étrangers.

Les procédures se sont régularisées petit à petit : problèmes de devis non normés, hausses de tarifs injustifiées.

## 2.3. Évaluer l'usage des collections

Nombre de prêts à domicile	262 661
Nombre de demandes de Prêts entre bibliothèques reçues et satisfaites	3 443
Nombre de demandes de Prêts entre bibliothèques émises et satisfaites	4 467
Nombre de documents téléchargés - Bases de données	133 571 <sup>(1)</sup>
Nombre de documents téléchargés - Périodiques électroniques	525 796 <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Pour rappel, ce chiffre est établi sur la base des chiffres des fournisseurs, et tous ne les compilent pas.

<sup>(2)</sup> Statistiques seulement pour les bouquets de revues, les usages des titres isolés ne sont pas comptabilisés.

Toujours le même constat : baisse des prêts papier et augmentation des consultations de ressources électroniques.

## 2.4. Élaborer le plan de développement des collections

Le volume des crédits documentaires ne permet toujours pas de développer correctement en 2015 un projet de ce type.

## 3. DÉVELOPPER LE TRAVAIL EN RÉSEAU ET LES PARTENARIATS

### 3.1. Les bibliothèques associées (*liste et détails en ANNEXE 2*)

Surface	4 763 m <sup>2</sup>
Nombre de places assises	892
Nombre de PC publics	115
Personnels (en équivalent temps plein)	29
Nombre d'ouvrages (en volumes)	278 915
Nombre de titres de périodiques morts ou vivants	2 024
Nombre d'ouvrages acquis	4 402
Nombre d'abonnements acquis	4
Dépenses d'acquisitions	258 487 €
Ouverture hebdomadaire	de 0 h à 53 h
Nombre de bibliothèques utilisant Horizon	22

L'année 2015 a été marquée par des changements de personnels dans plusieurs bibliothèques, le nombre de personnes travaillant dans ces bibliothèques restant stable.

### *Carte documentaire*

Après l'intégration du Centre de Ressources Documentaires (CRD) de La Roche-sur-Yon en juin 2014, le catalogue du CRD de Nantes a été intégré en janvier 2015 et ceux des CRD d'Angers, du Mans et de Laval en juin 2015.

De leur côté, les documents de la bibliothèque du Centre François-Viète ont été intégrés au catalogue commun en mai 2015.

Pour ces deux intégrations, les documents n'ayant pas tous été versés automatiquement dans le catalogue, il reste un travail important de traitement à faire « livre en mains » qui devrait occuper les deux années à venir.

En 2015, seule la bibliothèque du Centre régional de documentation mathématique (CRDM) n'est pas présente dans le catalogue commun du SCD.

Le projet « Nouveau Tertre », qui prévoit une réhabilitation profonde des bâtiments sur le campus d'ici 2018, a obligé certaines bibliothèques à changer de locaux pendant la durée des travaux : les bibliothèques de l'Institut de recherche et de formation en français langue étrangère (IRFFLE) et de Sociologie sont hébergées sur le site Recteur-Schmitt. La bibliothèque du Centre interdépartemental de documentation et de recherche, département de Lettres modernes (CIDRe) est toujours dans le bâtiment Censive mais en salle 100. Les bibliothèques de Lettres classiques et de Philosophie seront regroupées dans le bâtiment Censive en février 2016.

Le centre de documentation de l'Institut d'Économie et de Management de Nantes - Institut d'Administration des Entreprises (IEMN-IAE) a été modifié et repensé pour offrir un espace de coworking.

Pour ce faire, une partie des collections a été donnée à la BU Droit (environ 2 360 ouvrages).

### ***Evolution dans l'utilisation d'Horizon***

L'utilisation d'Horizon évolue selon les besoins des bibliothèques mais, en 2015, les demandes ont été importantes : l'IUT de Nantes utilise maintenant le module circulation, la bibliothèque de Sociologie, les modules acquisitions et périodiques et les collègues de la bibliothèque de l'ESPE ont été formés à tous les modules.

Actuellement pour les bibliothèques présentes dans le catalogue (19 bibliothèques associées + 3 bibliothèques partenaires) : 18 bibliothèques font du prêt dans Horizon et 3 proposent uniquement de la consultation sur place.

Au niveau du catalogage, le nombre de documents transmis à la Bibliothèque universitaire pour le catalogage est stable par rapport à l'année dernière (152). Les 10 bibliothèques associées et partenaires (BAP) qui cataloguent dans le Sudoc ont créé 220 notices bibliographiques en 2015, chiffre également équivalent à celui de l'année précédente.

Toutes les bibliothèques font de l'exemplarisation et cela reste l'essentiel de leur travail.

Le nombre de notices localisées pour l'ensemble des BAP du SCD dans le Sudoc a par contre fortement augmenté en raison de l'intégration au catalogue de la bibliothèque de l'ESPE. Il a d'ailleurs fallu organiser le travail du signalement pour cette bibliothèque.

### ***Formation***

L'intégration au catalogue commun au SCD de Nantes de la bibliothèque de l'ESPE et de la bibliothèque de François-Viète, ainsi que l'arrivée de nouvelles collègues a nécessité cette année un nombre d'heures important de formation avec les responsables des différents modules d'Horizon.

### **3.2. L'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) : le niveau national**

Le réseau Sudoc-PS (Publications en série) des Pays de la Loire se compose en 2015 de 142 établissements. L'activité du Centre Régional (CR) Sudoc-PS a augmenté, notamment pour les activités de formation : 36h en 2013, 54 h en 2014, 78 h en 2015. Ces formations sont fondamentales pour le maintien de la qualité du catalogue national géré par l'ABES. Le recrutement d'une contractuelle pendant 3 mois à temps plein, dans le cadre de la contractualisation avec l'ABES, a permis de bien avancer sur la mise à jour des notices.

2015 a été marquée par le développement de portails documentaires pour l'accès à des collections numérisées de périodiques. Ce travail est mené principalement par les Archives départementales (Loire-Atlantique et Vendée) et il serait important de signaler ces collections dans le catalogue national.

**Ubib.fr**, service de renseignement en ligne, se déploie au niveau national. Le service bénéficie d'une chargée de mission rémunérée par l'ensemble des 19 SCD participant et basée au SCD d'Angers. À Nantes, 11 collègues participent à l'activité Ubib.fr, que ce soit pour les réponses par courrier ou pour les réponses par messagerie instantanée. En 2015, Ubib.fr à Nantes, 421 questions ont été posées par tous les usagers et traitées par les répondants : 237 par messagerie instantanée, 184 par courriel.

L'activité par messagerie instantanée augmente d'année en année.

### **3.3. Les niveaux régional et inter-régional**

#### ***Mobilis (Pôle régional de coopération des acteurs du livre et de la lecture en Pays de la Loire)***

Les liens avec l'Agence régionale de coopération, Mobilis, se sont renforcés, notamment avec la participation aux réunions, et en particulier celles de la commission Patrimoine écrit, où a commencé à être évoqué un Plan de Conservation Partagé des Périodiques au niveau régional.

#### ***La ComUE (Communauté d'Universités et d'Établissements) Université Bretagne Loire (UBL)***

L'année 2015 a été celle de la préparation des statuts de la future Université Bretagne Loire, menée par les PRES de Bretagne et des Pays de la Loire. Ces travaux ont abouti à la parution le 6 janvier 2016 au Journal Officiel du Décret n° 2016-8 portant création de la communauté d'universités et d'établissements « Université Bretagne Loire » et approbation des statuts.

Les SCD n'ont pas été sollicités au cours de l'année 2015, mais ont organisé une réunion sur la bibliométrie en juillet.

Cependant, dès la rentrée 2015-2016, et dans le cadre de la future UBL, il a été prévu trois salles d'innovation et d'expérimentation pédagogique au sein des universités de Nantes, Angers, Le Mans. À Nantes, la salle porte le nom de salle PIXA : Programme Innovation eXpérimentation Accompagement. Ces salles sont des outils pour la formation des enseignants-chercheurs de la communauté de l'UBL aux

nouvelles pratiques pédagogiques qui incluent notamment l'usage du numérique. Elles doivent ensuite accueillir les étudiants et leurs enseignants pour les travaux pratiques ou dirigés utilisant les principes de la pédagogie inversée, interactive, alternative...

À Nantes, c'est la BU Sciences qui a été retenue pour accueillir cette salle dans l'espace agrandi, rénové et rééquipé de l'actuelle salle de formation : 100 m<sup>2</sup>, capacité maximum de 80 personnes, climatisation, confort acoustique, mobilier mobile, moniteurs TV muraux, 2 vidéoprojecteurs, 20 PC, 20 tablettes, équipement visioconférence. L'équipe de la BU a été mobilisée dès la fin 2015, accompagnée par un ingénieur pédagogique et le Service de Production et d'Innovation Numérique (SPIN) de l'Université. À suivre en 2016...

### **3.4. Développer les actions culturelles**

Les bibliothèques universitaires ont proposé 49 actions différentes en 2015, réparties sur 6 sites. Il faut particulièrement noter le maintien et le renouvellement d'une action qui s'avère une vraie réussite tant du point de vue de son organisation que de son résultat et de sa fréquentation. Pour la troisième année consécutive, les bibliothèques universitaires sont associées à un projet tuteuré proposé aux étudiants des masters MCCI et VALPEC (Masters Médiation culturelle et communication internationale, Valorisation du patrimoine économique et culturel) de l'université de Nantes et depuis deux ans, aux étudiants en licence de l'École Supérieure des Beaux-Arts de Nantes (ESBAN). Les étudiants sont, dans le cadre de ce projet, placés dans la position de commissaires d'exposition. À partir des collections de l'ex-arthèque de Nantes, aujourd'hui hébergées par l'ESBAN, les étudiants conçoivent une exposition sur un thème imposé depuis deux ans, en imaginent la scénographie, en font la communication et en assurent le vernissage. L'exposition 2015 intitulée Portraits et son vernissage ont été un beau succès : 60 personnes présentes. C'est un projet qui a gagné en épaisseur chaque année : en 2014, il a été prolongé en BU Santé, avec un nouveau défi pour les étudiants : adapter l'exposition à ce nouveau lieu. En 2015, il a associé les étudiants danseurs du Pont Supérieur. Avec ce type de projet, les bibliothèques universitaires assument pleinement un rôle de lieu de vie et de culture à l'université et s'intègrent aux dispositifs pédagogiques en place.

La programmation culturelle des BU se maintient à un niveau élevé en nombre de propositions. Cela ne va pas sans poser des questions, déjà soulevées : manque d'unité et donc de lisibilité, dispersion des forces des personnels mobilisés et peut-être également dispersion des publics. Il est donc apparu pertinent de travailler à revoir la programmation des actions culturelles et, au-delà, leurs orientations. Cela ne s'est pas fait sans difficulté, en raison notamment du projet BU2016 (cf. 4.5. Le projet BU2016). Cette réflexion n'a pu être qu'amorcée et sera reprise ultérieurement, avec une redéfinition des missions des relais culture et peut-être une nouvelle équipe. Cette réflexion part d'un constat : les BU ne présentent pas une programmation mais des programmations juxtaposées, dont le contenu et les objectifs varient en fonction des « programmeurs » et du temps qu'ils peuvent consacrer à cette programmation. Il s'agit de travailler à une programmation commune et de parvenir à faire les choix nécessaires dans les propositions diverses qui peuvent être faites. Revoir les orientations et les objectifs fixés en 2013 dans la Charte de l'action culturelle et de la diffusion des savoirs sera sans doute nécessaire. En outre, il convient de bien remettre au centre de cette mission le rôle de son responsable et de redéfinir le périmètre d'action des relais. Cette réflexion doit être menée en concertation avec la Direction de la Culture et des Initiatives (DCI). Elle doit permettre d'organiser le temps dévolu aux missions des uns et des autres et peut-être de faire une place à certaines priorités de l'université de Nantes en matière de culture au sens large : accompagnement des pratiques amateurs, culture scientifique et technique, comme aux évolutions culturelles de notre société à travers la culture numérique notamment.

## **4. AMÉLIORER LA GESTION DU SERVICE**

### **4.1. Le Conseil documentaire**

Deux Conseils se sont réunis : le 30 juin et le 10 décembre.

Le Conseil du 30 juin s'est notamment prononcé sur le rapprochement des BU Technologies et BU Sciences, techniques et STAPS, sous l'autorité d'un seul conservateur en chef des bibliothèques, afin de mieux mutualiser les forces.

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2015, il y a une seule BU : Sciences, technologies et STAPS (STS), sur 2 sites, Lombarderie et Chantrerie. Ce projet avait également été présenté en Comité Technique d'Établissement en mai.

Fin 2014, l'Université de Nantes avait mis en place la structure de travail nécessaire à la première phase de préparation du prochain contrat quinquennal avec l'État, soit l'auto-évaluation du contrat 2012-2016. La documentation faisait partie d'un sous-groupe de travail au sein du Groupe Projet Opérationnel « Etablissement-Pilotage », sous-groupe piloté par la directrice du SCD et la Vice-Présidente Ressources Humaines et Dialogue Social.

4 membres du Conseil et une collègue responsable de BU ont constitué le sous-groupe de travail, qui a fourni une fiche d'auto-évaluation, et un document de synthèse sur l'activité du SCD depuis 2012.

Le SCD a présenté au Conseil documentaire du 10 décembre 2015 une « Charte Formation tout au long de la vie ». Cette charte, préparée en concertation avec le Pôle de gestion et de développement des compétences, est complémentaire de celle de l'Université. Elle se donne pour objectif de rappeler les droits des agents et les modalités pratiques de l'exercice de ce droit, et de préciser les priorisations notamment en terme de préparation aux concours de la filière bibliothèque, dont certaines demandent un nombre d'heures important.

## 4.2. La gestion des personnels

### Répartition des effectifs

	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	TOTAL
Personnels de bibliothèques	25	26	30	81
AENES	1	1	5	7
ITRF	5	1	8	14
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>43</b>	<b>102</b>
Contractuels (CDD+ CDI)	3	3	13	19
<b>Total général</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	<b>121</b>

Effectifs au 31/12/2015 (hors personnel non SCD de la BU de La Roche-sur-Yon)

### Formation continue et préparations aux concours

Agents ayant suivi une formation		Nombre de jours de formation		Effectifs formés
		Total	Moyenne/agent	
2013	102	512,00	3,97	100 %
2014	123	419,00	3,40	100 %
<b>2015</b>	<b>116</b>	<b>481,50</b>	<b>4,15</b>	<b>95,87%</b>

Répartition	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	Ensemble
En 2014	100 %	100%	100%	100 %
<b>En 2015</b>	<b>100 %</b>	<b>93,5 %</b>	<b>92,85 %</b>	<b>95,87 %</b>
Ratio Jours / agents En 2013	3,83	4,63	3,82	3,97
Ratio Jours / agents En 2014	2,86	3,95	3,47	3,40
<b>Ratio Jours / agents En 2015</b>	<b>3,94</b>	<b>4,07</b>	<b>4,34</b>	<b>4,15</b>

Domaines d'action par ordre et intitulés de stages	Jours de formation		
	2015	2014	2013
<i>Préparation concours (A, B, C) : bibliothèques, Loi ESR, RAEP</i>	<b>101,5</b>	113	119
<i>Environnement professionnel : accueil des publics, anglais professionnel, gestion budgétaire et comptabilité publique</i>	<b>86</b>	26	98
<i>Bibliothéconomie : parcours catalogage, évolution des catalogues, formation à l'utilisation de bases de données</i>	<b>139,00</b>	108,50	105,00
<i>Technologie de l'information et de la communication : flux RSS, communication sur le web</i>	<b>6,50</b>	36,00	33,00
<i>Formation de formateurs : Zotero, pédagogie active</i>	<b>15,00</b>	21,50	36,50
<i>Bureautique : OpenOffice Writer, Calc</i>	<b>Néant</b>	17,00	49,00
<i>Hygiène et sécurité : SST, maniement d'extincteurs, RPS, sécurité incendie</i>	<b>64,00</b>	48,00	26,00
<i>Techniques managériales et RH : encadrement transversal, conduite d'entretien professionnel, encadrer une équipe,etc.</i>	<b>69,50</b>	49,00	33,00

Année	Volume horaire	Frais intervenants	Masse salariale des agents		Frais de mission	Coût total
			Formés	Chargés de la FC		
2013	3 073,25	n.c.	100 953 €	47 658 €	9 975 €	n.c.
2014	2 515,00	0 €	81 824 €	47 658 €	8 978 €	138 460 €
2015	2 888,50	6 660 €	103 716 €	47 658 €	14 874 €	172 908 €

Répartition par organisme de formation	Volume horaire	Équivalent en jours de formation	Poids / volume global	Nombre de stagiaires	Horaire moyen/ stagiaire
CFCB Bretagne-Pays de la Loire	1103,25	184	38,21%	91	12 h
Université de Nantes	1006,25	167,5	34,79%	145	7h
SCD de Nantes	323,00	54	11,21%	206	1h30
URFIST de Rennes	99,00	16,5	3,43%	23	4h
ABES	96,00	16	3,32%	7	14h
ENSSIB	90,00	15	3,12%	5	18h
Autres (URFIST de Paris, Mediadix, BPL..)	171,00	28,5	5,92%	19	9h
<b>Total</b>	<b>2888,50</b>	<b>481,5</b>	<b>100,00%</b>	<b>496</b>	<b>6h50</b>

#### 4.3. La communication interne

Les actions de communication interne mises en place en 2014 ont été reconduites en 2015 : visite des BU et des services pour les nouveaux collègues, livret des personnels des BU (en complément de celui de l'Université), newsletter interne mensuelle (suite à un concours auprès des collègues, elle a été baptisée *L'Écho des BU*) et concours de photographies. Une newsletter interne annuelle a également vu le jour : *Un coup d'oeil dans le rétro* (voir Annexe 4). Un recensement mois par mois des faits marquants permet en effet de voir le travail accompli au-delà des routines quotidiennes.

La journée d'étude annuelle précédemment organisée par la direction a été prise en charge par la communication interne. Elle a pris la forme de visites de sept bibliothèques de l'agglomération nantaise sur le thème des services innovants :

- médiathèque Lisa-Bresner (ville de Nantes)
- médiathèque Floresca-Guépin (ville de Nantes)
- médiathèque Luce-Courville (ville de Nantes)
- médiathèque Hermeland (ville de Saint-Herblain)
- médiathèque Gao-Xingjian (ville de Saint-Herblain)
- bibliothèque de l'École d'architecture de Nantes
- bibliothèque de l'école Audencia de Nantes.

L'après-midi a été consacré à une restitution des visites par chaque groupe de collègues, en amphithéâtre.

Enfin, les collègues chargées de la communication interne ont organisé des réunions dans chaque BU pour présenter leurs missions et sensibiliser chacun aux questions de communication.

#### 4.4. Améliorer l'exécution du budget

##### *Compte de résultat agrégé (Fonctionnement dont personnel) -Exercice 2015*

CHARGES €		PRODUITS €	
Personnel (y compris emploi-étudiant)	264 087,93	Subvention d'exploitation (dotation de l'établissement)	2 074 850,00
Fonctionnement (hors personnel)	1 807 986,34	Subventions	39 260,00

Investissement	27 116,75	Ressources propres de fonctionnement	195 375,86
Refacturation entre composantes	34 876,46	Refacturation entre composantes	17 063,29
<b>Total des charges</b>	<b>2 134 067,48</b>	<b>Total des produits</b>	<b>2 326 549,15</b>

<b>Dont dépenses de documentation</b>	<b>2 046 656</b>
Licence nationale Elsevier	411 026
Ouvrages ( documentation générale incluse)	374 987
Périodiques imprimés	505 023
Ressources électroniques	741 227
Dépenses de conservation	14 393

Le solde du compte de résultat agrégé est positif et s'élève à 192 481,67 €.

#### 4.5. Le projet BU2016

Le projet de réorganisation « BU2016 » a été présenté aux équipes des BU au cours du dernier trimestre 2014. Les ateliers mis en place suite aux réunions de présentation (cartographie des activités et des processus, organigramme) se sont déroulés jusque début février. Un schéma détaillé d'organisation a pu être validé en réunion de direction le 26 février, et présenté au personnel en réunion plénière le 5 mars.

Des ateliers sur le pilotage du SCD ont eu lieu jusqu'en avril, et une deuxième réunion plénière du personnel a permis de récapituler les travaux de l'année.

Le Service transversal des abonnements, service pilote, a fait lui aussi l'objet d'ateliers pour définir sa composition et les fiches de postes correspondantes.

Parallèlement, les profils de poste des futurs responsables de départements ont été également établis.

Les candidatures et les entretiens avec les personnels concernés ont eu lieu en mai et juin, avec la Direction des Ressources humaines et du dialogue social (DRHDS) pour les responsables de départements.

Le projet a été présenté régulièrement aux différentes instances :

- Comité directeur de l'université (1<sup>er</sup> Vice-Président, Vice-Présidente Ressources humaines et dialogue social, Directeur général des services) : 3 février et 2 juillet 2015
- Conseil documentaire : 30 juin et 10 décembre 2015
- Comité technique d'établissement (CTE) : 10 mars et 19 mai 2015
- Comité Hygiène, sécurité et conditions de travail (CHSCT) : 19 juin 2015.

Fin juin, le SCD disposait donc d'un premier organigramme définissant 4 départements - Services aux publics, Ressources documentaires, Système d'information et appui à la recherche, Ressources humaines et fonctions supports (voir Annexe 5) -, du Service des abonnements devant se mettre en place à la rentrée, des 4 responsables de départements et d'une structure de pilotage (Comité de direction de 5 personnes et Comité de direction élargi de 13 personnes).

Il est à noter que cette nouvelle organisation permet la création de nouveaux services, notamment un Service Appui à la recherche. Le SCD a pu bénéficier du travail d'une stagiaire de l'ENSSIB sur le sujet : état des lieux dans le domaine dans plusieurs SCD, entretiens avec des collègues et des chercheurs de l'université, membres du Conseil documentaire pour la plupart.

Enfin, le bilan d'analyse des tâches demandé au personnel a pu être établi : avec un taux de réalisation de moins de 50 %, cette analyse ne peut malheureusement pas être utilisée comme outil de travail dans le cadre du projet.

À la rentrée 2015, une nouvelle phase a été mise en place : celle de la préfiguration. Les responsables de départements nommés en juin étaient chargés, en sus de leurs activités habituelles, de mener cette mission de préfiguration, avec la directrice qui se chargeait des missions rattachées à la direction.

C'est d'abord un état des lieux de l'ensemble des activités entrant dans le cadre des futurs départements, services et missions ainsi que dans celui des responsabilités de BU qui a été mené jusque fin novembre. Les réunions d'état des lieux ont rassemblé les collègues de toutes les BU, selon leur activité. Par exemple, pour le Service Accueil, renseignements et prêts : les équipes d'accueil et de prêt et leurs responsables, les collègues chargés du Prêt entre sites (PES), les coordonnateurs des services aux publics,

les collègues faisant du renseignement.

Des réunions spécifiques ont eu lieu avec les sites « distants » : Chantrerie, Saint-Nazaire, La Roche-sur-Yon.

Ensuite ont pu commencer début décembre des réunions d'élaboration de scénarios de nouvelles organisations avec groupes de travail dédiés et restreints, constitués de personnes-ressources et pilotés par les préfigureurs.

Des actions de formation spécifiques ont commencé à se mettre en place : un stage sur l'encadrement transversal les 8 et 9 décembre, et un séminaire du Groupe Projet (la directrice, les préfigureurs et la chargée de communication sur le projet) avec l'équipe du SCD de Bordeaux, plongée elle aussi dans les problématiques de transversalité avec la fusion des universités, le 4 décembre 2015.

Enfin, il a été décidé en septembre de desserrer le planning initialement prévu : la mise en place de la nouvelle organisation est prévue au 1<sup>er</sup> janvier 2017, la période septembre-décembre 2016 devant permettre les compléments de formation et tuitages nécessaires.

Des réunions avec les représentants du personnel du SCD se sont tenues les 2 février, 22 juin et 17 décembre 2015 (à cette dernière ont participé des membres du CHSCT Central de l'université). Elles ont permis notamment de prévoir un processus de recrutement en interne qui minimise la « mise en concurrence » entre les agents : pour chaque poste, ce sont d'abord les collègues dont les fonctions sont proches (ou équivalentes) de celles envisagés qui seront sollicités. Des formations aux entretiens de recrutement, d'ailleurs requalifiés en entretiens de mobilité, sont à prévoir, en lien avec le Pôle Gestion et développement des compétences (PGDC).

## ANNEXE 1 : Tableaux statistiques 2015

Public emprunteur 2015	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Etudiants Licence		4 553	1 994	1 530	719	59	96	748	9 699
Etudiants Master		1 372	1 700	542	808	276	245	170	5 113
Etudiants Doctorat		307	165	66	432	37	15	4	1 026
<b>Total Etudiants</b>	0	6 232	3 859	2 138	1 959	372	356	922	15 838
Enseignants-chercheurs		344	133	145	40	75	45	48	830
<b>Total lecteurs universitaires</b>	0	6 576	3 992	2 283	1 999	447	401	970	16 668
Autres lecteurs niveau Etudiant		482	144	73	272	185	13	55	1 224
Autres lecteurs niveau Recherche		284	98	80	161	90	135	30	878
<b>Total Autres lecteurs</b>	0	766	242	153	433	275	148	85	2 102
Lecteurs institutionnels									0
<b>Total général lecteurs</b>	0	7342	4234	2436	2432	722	549	1055	18 770

Nombre d'étudiants inscrits à l'université		11 124	6 528	6 536	6 660	1 973	2 110	1 523	36 454
Pourcentage d'étudiants emprunteurs		56,02%	59,11%	32,71%	29,41%	18,85%	16,87%	60,54%	43,45%

Activité 2015	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Nombre d'entrées		424 812	312 759	211 544	604 542	35 543	23 879	95 747	1 708 826
Nombre d'heures d'ouverture par semaine		57	57	57	105	47	45	53	421
Nombre d'heures d'ouverture par an		2 540	2 599	2 450	4 296	2 081	1 729	2 069	17 764
Nombre de jours d'ouverture par an		275	276	270	310	228	206	232	1 797
Nombre de documents consultés en libre accès				15 654	15 977				31 631
Nombre de documents communiqués sur bulletin		4 918	3 539	146	447		236		9 286
<i>Total des consultations sur place</i>									0
Nombre de prêts à domicile		126 807	55 831	23 782	27 466	4 932	7 092	16 751	262 661
Service de référence en ligne : nombre de questions									5 231
Nombre de prêts de tablettes, ordinateurs portables		5 240	4 246	773	356	17	0	927	11 559
Nombre de manifestations organisées par la bibliothèque		14	8	6	5	6	0	5	44
Nombre de stagiaires professionnels accueillis pendant l'année									0
Rotation de la collection (en %)			23,97%				23,47%	21,50%	
Rotation des fonds récents (en %)			75,49%				71,28%	56,70%	

Nombre d'étudiants inscrits à l'université		11 124	6 528	6 536	6 660	1 973	2 110	1 523	36 454
Nombre d'étudiants emprunteurs à la BU		6 232	3 859	2 138	1 959	372	356	922	15 838
Nombre de lecteurs emprunteurs		7 342	4 234	2 436	2 432	722	549	1 055	18 770
Nombre d'entrées par lecteur		58	74	87	249	49	43	91	91
nombre de prêts par étudiants emprunteurs à la BU		20	14	11	14	13	20	18	17

Collections 2015	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Nombre de mètres linéaires (livres, périodiques, autres documents) hors documents patrimoniaux		9 977	3 233	4 661	5 056	698	389	1 071	25 085
- dont en libre accès		4 073	1 960	1 995	1 477	406	300	798	11 009
- dont libre accès en %		40,82%	60,62%	42,80%	29,21%	58,17%	77,12%	74,51%	43,89%
Nombre d'ouvrages en volumes		337 088	90 119	62 789	43 259	18 683	10 451	42 193	604 582
Nombre de titres de périodiques morts ou vivants		2 609	410	1 199	3 188	217	52	175	7 850
Nombre de thèses (titres) sur support papier ou microforme									
Nombre de thèses (titres) sur support électroniques									
<i>Nombre de thèses</i>									
Nombre de documents électroniques (titres) : e-books, corpus									46 130

Nombre d'étudiants inscrits à l'université		11 124	6 528	6 536	6 660	1 973	2 110	1 523	36 454
Nombre d'étudiants emprunteurs à la BU		6 232	3 859	2 138	1 959	372	356	922	15 838
Nombre de volumes par étudiant inscrit à l'université	0	30,3	13,8	9,61	6,5	9,47	4,95	27,7	16,58
Nombre de volumes par étudiant inscrit à la BU	0	54,09	23,35	29,37	22,08	50,22	29,36	45,76	38,17
Nombre de titres de périodiques par étudiant inscrit à l'université	0	0,23	0,06	0,18	0,48	0,11	0,02	0,11	0,22
Nombre de titres de périodiques par étudiant inscrit à la BU	0	0,42	0,11	0,56	1,63	0,58	0,15	0,19	0,5

**ANNEXE 1bis : Tableaux statistiques 2015 (suite)**

Accroissement des collections 2015	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Nombre d'ouvrages en volumes		5 290	2 906	885	2 594	363	273	1 117	13 428
Nombre d'ouvrages en titres		4 575	1 116	544	470	315	225	850	8 095
Nombre d'abonnements à des titres de périodiques		587	450	100	134	28	36	104	1 439
Nombre de bases de données électroniques									
Nombre de titres de périodiques électroniques									1 837
Nombre de titres de documents électroniques : e-books									
Nombre de titres de thèses									
- dont sous forme électronique									

Formation des usagers 2015	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
<b>I - Visites guidées et démonstration</b>									
nombre de visites									0
nombre de personnes concernées									0
<b>II – Formations avec manipulation de documents (hors cursus)</b>									
nombre d'heures réalisées		83	141	5	105	1	12	21	368
nombre de personnes concernées		105	296	24	218	1	80	212	936
dont nombre d'étudiants		75	232	23	183	1	78	212	804
<b>III- Cours dispensés dans les cursus</b>									
nombre d'heures réalisées		154	142	130	158	23	6	32	645
Etudiants Licence formés		1 728	1 165	2 225	494	17	0	351	5 980
Etudiants Master formés		100	203	39	225	132	25	25	749
Etudiants Doctorat formés		40	57	32	38	0	0	0	167
Sous – total Etudiants formés dans les cursus	0	1 868	1 425	2 296	757	149	25	376	6 896
<b>Total étudiants formés HC et C</b>		1 943	1 657	2 319	940	150	103	588	7 700

Locaux 2015	Adm	LSHS	DEC	Sciences	Santé	Techno	St-Nazaire	La Roche	Total
Places assises		861	712	660	660	142	129	250	3 414
Surface hors oeuvre		7 837	6 537	4 638	6 400	662	737	1 318	28 129
Surface allouée à l'accueil du public		3 795	4 155	2 362	5 200	464	700	1 068	17 744
Nombre de PC publics (hors portables)		78	87	60	142	21	20	21	429
Nombre de PC professionnels		46	30	25	23	7	3	8	142
Nombre d'étudiants inscrits à l'université		11 124	6 528	6 536	6 660	1 973	2 110	1 523	36 454
Nombre d'étudiants inscrits à la BU		6 232	3 859	2 138	1 959	372	356	922	15 838
Pourcentage de surface allouée au public	0,00%	48,42%	63,56%	50,93%	81,25%	70,09%	94,98%	81,03%	63,08%
Nombre de m <sup>2</sup> / étudiant (hors oeuvre / étudiant université)	0	0,7	1	0,71	0,96	0,34	0,35	0,87	0,77
Nombre de m <sup>2</sup> / étudiant (hors oeuvre / étudiant BU)	0	1,26	1,69	2,17	3,27	1,78	2,07	1,43	1,78
Nombre de m <sup>2</sup> / étudiant (surface allouée au public / étudiant université)	0	0,34	0,64	0,36	0,78	0,24	0,33	0,7	0,49

## ANNEXE 2 : Tableau des Bibliothèques associées 2015

Bibliothèques associées		ACCUEIL											ACTIVITE							
		Ouverture hebdomadaire	Surface hors d'œuvre	Places de lecture	PC professionnels	PC publics	Total	Efficatifs personnels	ETP ANNUEL Total	Mètres linéaires	Nombre de volumes	Périodiques Titres Vivants	Périodiques Titres morts	Nombre de livres acquis	Nombre d'abonnements acquis	Dépenses d'acquisition	Nombre de prêts	Horizon pour le prêt (1 sinon 0)	Horizon pour l'exemplarisation (1 sinon 0)	Nombre d'entrées
1	Psychologie	30	130	43	2	10	12	2	1,5	345	9 334	18	157	180	0	7 900	1 403	1		2 993
2	Lettres anciennes	17	47	11	1	0	1	1	0,5	204	7 405	0	3	36	0	945	218	1		1 300
3	L Philosophie-J-L Gardiès	35	60	11	1	2	3	2	1	507	23 830	0	195	251	0	5 033	3 684	1		2 024
4	E Paul Bois-CRHIA	30,5	441	50	3	5	8	2	2	201	23 500	15	80	500	0	9 546	2 806	1		27 725
5	T Sociologie	33,75	126	14	1	2	3	1	1	222	11 395	18	1	210	0	4 211	2 479	1		5 516
6	T CIDRE	37,1	118	27	5	2	7	1	1	567	20 546	0	42	237	0	2 608	2 145	1		4 724
7	R CREN	0					0	1		50	1 691	0	28	0	0	0	0	1		0
8	E Géothèque	29	100	24	1	11	12	1	1	130	29 695	66	46	47	2	8000	245	1		NC
9	S IRFFLE	37	47	16	1	4	5	1	1	59	3 829	12	0	98	0	4 644	2 768	1		NC
10	CDMO	35	85	15	1	5	6	0	0	54	1 786	2	33	29	0	2 907	0	1		NC
11	DROIT DCS	35	50	20	1	11	12	2	0,2	95	2 488	19	4	55	0	6 349	125	1		NC
12	IEMN-IAE	53	175	24	1	3	4	1	1	200	9 478	76	100	239	0	24 900	1 710	1		2 000
13	IRDPA	30	90	25	1	2	3	1	0,5	85	2 238	16	9	72	2	7 040	0	1		NC
14	Centre François Vète	36	37	0	1	0	1	1	0,2	228	2 122	NC	NC	30	0	643	NC	1		NC
15	SCIENCES Mathématiques CRDM	45	350	52	3	7	10	2	1,8	840	21 913	100	137	239	0	98 000	1 000	0		NC
16	SANTE Odontologie	38	80	50	1	4	5	1	1	77	190	17	25	27	0	11 823	0	1		5 733
	ESPE Nantes	49	1150	160	7	9	16	5	4,1	1067	34 454	117	264	724	0	25 300	23 000	1		37 353
	ESPE-Angers	49	300	62	5	4	9	3	3	617	22 150	55	70	650	0	9 900	16 000	1		24 300
17	ESPE-Laval	36,5	200	32	1	4	5	2	1,2	210	19 000	32	19	191	0	5 635	3 310	1		10 827
	ESPE-Le Mans	50	430	60	3	4	7	2	2	376	19 403	41	26	410	0	9 000	13 644	1		39 421
18	IUT Nantes-Joffre	43,5	200	44	3	7	10	2	1,5	217	5 346	49	83	110	0	6 098	1 465	1		9 476
	IUT Nantes-la Fleuriaye	42	300	69	3	8	11	2	1,5	73	1 745	14	25	22	0	5 562	932	1		9 455
19	IUT ST Nazaire	45	247	83	2	11	13	2	2	120	5 377	10	0	45	0	2 443	1 572	1		39 169
	<b>TOTAL</b>	<b>836</b>	<b>4763</b>	<b>892</b>	<b>48</b>	<b>115</b>	<b>163</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>6544</b>	<b>278915</b>	<b>677</b>	<b>1347</b>	<b>4402</b>	<b>4</b>	<b>258487</b>	<b>78506</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>222016</b>
	minima	0																		
	maxima	53																		

19 BA ESPE Pays de Loire les 4 CRD sont comptabilisés pour une seule BA. Intégration du CRD à la BU de La Roche au 01/07/2014  
 IUT Nantes-Joffre et Fleuriaye =1  
 Les bibliothèques CREN, CIDRE, Lettres anciennes et Philosophie partagent un poste commun de bibliothécaire.

**Note 2015 CREN : collections en redéploiement**

**Géothèque : absence de bibliothécaire de janvier à Août 2015**

Le comptage des entrées varie selon qu'il est manuel ou effectué par portique électronique.

## Les évènements qui ont marqué l'année universitaire 2014-2015

### Août 2014

- Le Centre de Ressources Documentaires (ESPE) de La Roche-sur-Yon rejoint la BU du Pôle universitaire yonnais

### Septembre 2014

- Premier mail du Groupe projet (GP) pour l'information du personnel sur la réorganisation du SCD, appelée par la suite « BU2016 »
- Faillite de Sweets, titulaire du marché des périodiques de l'Université
- Chasse aux mugs dans les BU pour fêter les 20 000 abonnés du compte Facebook de l'Université
- Mise en ligne de notre annuaire interne avec photos
- Lancement de la campagne de communication sur le Prêt entre Sites (PES)
- Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) : la dotation de 2014 est renouvelée en 2015
- Inscriptions automatiques des lecteurs étudiants : les données des scolarités sont versées directement dans Horizon

### Octobre 2014

- Fin de la rénovation des sols et de la banque de prêt à la BU de Saint-Nazaire
- Nouveau véhicule du SCD : une toute nouvelle Kangoo pour faire les navettes
- Refonte de l'Intradoc
- Présence de la BU Droit au salon du livre juridique à l'UFR de Droit
- Journée d'accueil des nouveaux personnels de l'Université : la BU y tient son stand

### Novembre 2014

- Lancement de notre concours interne de photos sur le thème « Surprenante nature »
- Mise en place de la nouvelle gestion comptable EFFi
- Fin des prêts de pass pour l'exposition Samourai au Château des ducs de Bretagne
- Début de l'opération Polypoints à la BU de Saint-Nazaire : des étudiants de Polytech font du monitorat en échange de Polypoints
- Démarrage de la campagne d'affichage « Keep Calm and Ask a Librarian » pour faire la promotion de nos services personnalisés (Bibliothécaires sur rendez-vous, les Ateliers de la BU, Ubib)

### Décembre 2014

- Les BU commémorent le centenaire de la Première Guerre mondiale : conférences, expositions et projections
- BU Sciences : rénovation de la cuisine/salle de pause
- Arbres de Noël en livres dans les BU
- Journée du réseau Sudoc-PS Pays de la Loire : présentation de Mobilis, pôle de coopération des acteurs du livre et de la lecture en Pays de la Loire, auquel le SCD a adhéré
- Intégration du catalogue du Centre de Ressources Documentaires (ESPE) de Nantes dans Nantilus

### Janvier 2015

- Lancement de la newsletter interne à la BU. Suite à un concours, elle sera baptisée en juin *L'Écho des BU*
- Ubibcamp à Angers : participation de collègues de la BU à des conférences-débats autour des services de renseignements à distance
- Entrée de la BU de Nantes dans le réseau Form@doct. Se tiendront dans nos locaux un café Form@doct en avril et un séminaire en juin
- Hommage à Bernard Maris : présentation de documents à la BU Droit

### Février 2015

- Marché des copieurs publics : arrivée des premières machines SEDECO
- Nouveau marché pour les ouvrages
- Publication aux Presses de l'ENSSIB de *Ouvrir plus, ouvrir mieux : un défi pour les bibliothèques*

comportant un chapitre sur NoctamBU (« Heureux étudiants de Nantes ! »)

- Nantilus 2.3 : nouvelle version de notre catalogue
- La BU participe aux Journées Portes Ouvertes de l'Université (en mars pour Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon)
- BU2016 : un nouvel organigramme est validé pour notre SCD par l'équipe de direction

### **Mars 2015**

- Mise en route du nouveau marché des périodiques
- Gaëlen Gouret, élève conservateur de l'ENSSIB en stage à la BU, réalise une étude sur un service d'appui à la recherche
- Journée des bibliothèques associées et partenaires au Centre Interculturel de Documentation
- Test sur 2 mois de bases de connaissances avec résolveur de liens par des personnels de la BU, des étudiants et des enseignants
- Le catalogue du centre François-Viète est versé dans Nantilus

### **Avril 2015**

- Visite de Najat Vallaud-Belkacem, Ministre de l'Éducation nationale, en BU Santé
- Le projet « BU de l'Erdre » est acté dans le Contrat de plan État-région (CPER) 2015-2020
- L'Université de Nantes adopte les statuts de la future Université Bretagne Loire (UBL)
- Un nouvel espace détente en BU Lettres
- Journées des arts et de la culture dans l'enseignement supérieur : interventions dans les BU

### **Mai 2015**

- Journées ABES : succès du poster Les Moulinantes
- La BU atteint son 1000<sup>e</sup> « follower » sur Twitter

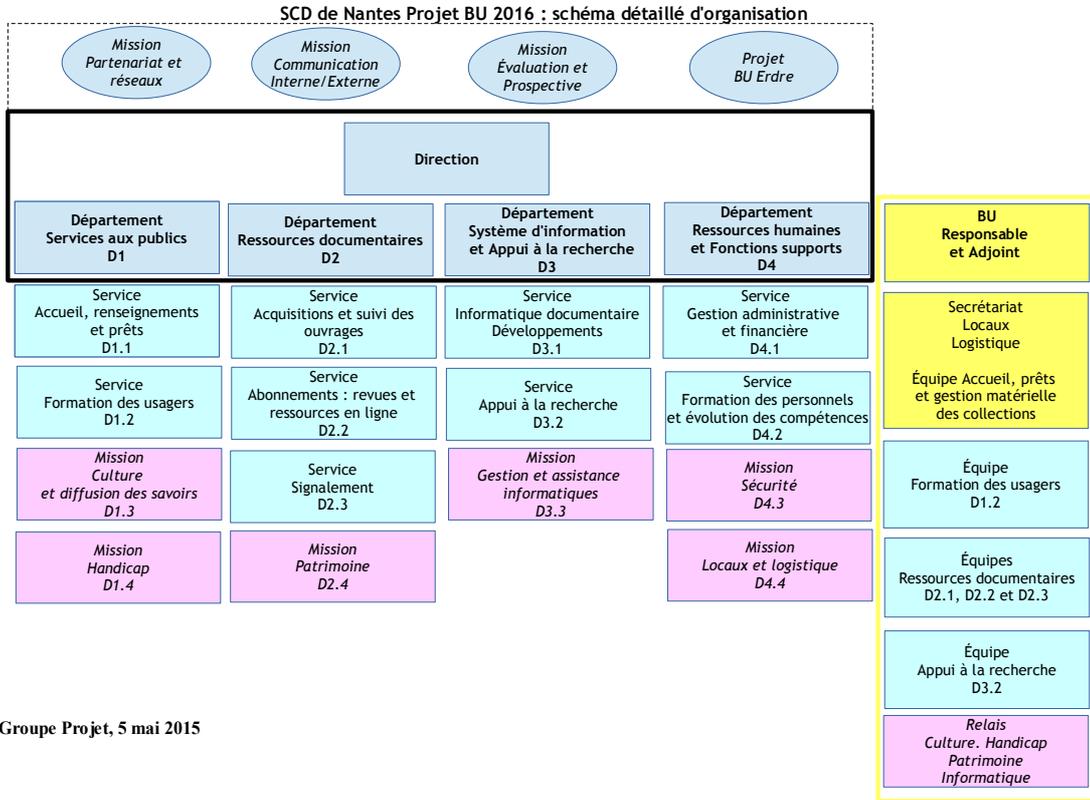
### **Juin 2015**

- Prêts d'été : des lots de documents (DVD, BD, romans...) sont proposés à nos lecteurs
- Intégration des catalogues des Centre de Ressources Documentaires (ESPE) de Laval, Angers et Le Mans dans Nantilus
- Journée d'étude sur le thème des services innovants avec la visite de 7 bibliothèques de l'agglomération nantaise

### **Juillet 2015**

- Universicler, le bon coin de la BU : les petites annonces pour l'échange de matériel entre BU et services du SCD
- Don de livres à Bibliothèques sans Frontières
- Réunion à Angers des SCD de la COMUE au sujet de la bibliométrie
- Le rapprochement des BU Sciences et Technologies est acté pour la rentrée 2015

**ANNEXE 4 : Projet BU2016 : schéma détaillé d'organisation**



Groupe Projet, 5 mai 2015